

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA INTEGRA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A. PARA O EXERCÍCIO DE 2024

### Introdução

O presente Relatório de Administração apresenta uma visão abrangente das atividades, avanços e resultados da Integra Assistência Médica S.A. (Blue Company), ou simplesmente Blue, no exercício de 2024, seguindo as diretrizes da ANS e as melhores práticas de governança corporativa.

A Blue consolidou sua posição no setor ao investir na expansão da rede credenciada, em tecnologia e na eficiência assistencial, reforçando assim a sustentabilidade e a qualidade dos serviços.

Este documento detalha a destinação dos recursos, as políticas estratégicas, a governança e as perspectivas futuras, garantindo transparência e alinhamento com as demandas do mercado.

### (A) Política de Destinação de Lucros / Superávits / Sobras

A Blue segue rigorosamente a regulamentação da ANS no que se refere à destinação de lucros e superávits. Em 2024, a empresa adotou a estratégia de reinvestir seus resultados na expansão da rede credenciada, em inovação tecnológica e no aprimoramento dos serviços assistenciais, assegurando perenidade e sustentabilidade financeira.

As principais destinações dos lucros em 2024 foram:

- **Tecnologia e Inovação:** Fortalecimento de plataformas digitais, segurança de dados e automação de processos internos.
- **Expansão da Rede Credenciada:** Ampliação da capilaridade de atendimento para aumentar a cobertura e melhorar a qualidade assistencial.
- **Capital de Giro e Solvência:** Reforço dos indicadores financeiros, garantindo aderência às exigências regulatórias.
- **Capacitação de Colaboradores:** Investimento em treinamentos técnicos e gerenciais para otimizar a qualidade do atendimento.

Essa política permitiu que a Blue mantivesse seu compromisso com a solidez financeira e com a entrega de valor a seus beneficiários e stakeholders.

### (B) Negócios Sociais e Principais Fatores Internos e/ou Externos

#### Ambiente Macroeconômico e Regulatório

- **Cenário econômico:** Impacto da inflação médica e aumento da demanda por serviços assistenciais.
- **Mudanças regulatórias:** Intensificação da fiscalização da ANS sobre a solvência das operadoras, exigindo ajustes internos para atender aos novos requisitos normativos.

#### Crescimento da Operadora

- **Aumento da carteira de beneficiários:** Crescimento de 145,12% em relação a 2023.

- **Expansão da rede credenciada:** Aumento de 422,66% no período.
- **Faturamento:** Crescimento de 878,88% comparado ao ano anterior.
- **Controle de sinistralidade:** Mantido em 54%, refletindo eficiência na gestão assistencial.

### (C) Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

Em 2024, a Blue manteve sua estrutura societária inalterada. Entretanto, avançou significativamente na estruturação de sua governança corporativa, por meio de:

- **Criação do Setor de Qualidade:** Responsável pelo monitoramento de fluxos operacionais, garantindo padronização e otimização de processos internos.
- **Fortalecimento do Departamento de Compliance:** Aumentando a transparência e o controle regulatório.
- **Adequação para a transição de porte:** Preparando-se para o ingresso na categoria de operadora de grande porte.

### (D) Perspectivas e Planos da Administração para os Exercícios Seguintes

A Blue continuará investindo em inovação e expansão para fortalecer sua posição no mercado. As principais metas para 2025 incluem:

- **Aprimoramento tecnológico:** Novas soluções em telemedicina e atendimento digital.
- **Expansão de mercado:** Ampliação de parcerias estratégicas e atuação em novas áreas.
- **Liderança em gestão assistencial:** Reforço de programas de prevenção e promoção da saúde.

### (E) Descrição dos Principais Investimentos Realizados

A Blue destinou investimentos estratégicos ao longo de 2024, com ênfase em inovação e eficiência operacional. Os principais aportes foram concentrados em:

- **Inteligência Artificial Própria:** Aprimorando a análise preditiva de sinistralidade.
- **Infraestrutura de TI:** Reforço da segurança de dados e automação de processos.
- **Capacitação profissional:** Fortalecimento de lideranças e qualificação de equipes.
- **Expansão da rede credenciada:** Suporte de agentes de IA para negociação.

### (F) Resumo dos Acordos de Acionistas

A governança corporativa da Blue segue as disposições estabelecidas em seu contrato social e nas normas regulatórias aplicáveis. Em 2024, não foram estabelecidos acordos de acionistas que impactassem a estrutura administrativa ou estratégica da operadora. Caso venham a ser formalizados novos acordos, a Blue garantirá plena conformidade com os requisitos regulatórios e de governança, preservando a transparência e a sustentabilidade institucional.

## (G) Declaração sobre a Capacidade Financeira

A Blue manteve sua solidez financeira ao longo de 2024, com mais de 98% das contas médicas já liquidadas. O pequeno saldo restante encontra-se em processamento regular, sem comprometer a sustentabilidade nem a conformidade regulatória da operadora. Assim, a Blue segue cumprindo suas obrigações junto à rede credenciada, corretores e fornecedores, reforçando uma gestão financeira equilibrada e eficiente.

A operadora investiu no controle da sinistralidade, na otimização de custos e no aprimoramento da governança corporativa, fortalecendo mecanismos de transparência e compliance. Para 2025, a estratégia inclui:

- **Expansão da distribuição:** Aumento de canais de vendas e parcerias estratégicas.
- **Otimização de recursos:** Foco em automação e eficiência operacional.
- **Diversificação de produtos:** Elevação da competitividade e da capilaridade de mercado.

## (H) Emissão de Debêntures

No exercício de 2024, a Blue manteve uma estrutura de capital conservadora e não realizou emissões de debêntures ou qualquer outro título de dívida. A operadora prioriza o financiamento de suas atividades com recursos próprios, garantindo independência financeira e solidez patrimonial. Essa estratégia reflete um compromisso com o crescimento sustentável e minimiza riscos, mantendo flexibilidade para eventuais oportunidades estratégicas futuras.

## (I) Investimentos em Sociedades Coligadas e/ou Controladas

A Blue manteve sua estrutura societária inalterada, sem novos investimentos em sociedades coligadas ou controladas. A empresa segue avaliando oportunidades estratégicas que possam otimizar suas operações e aprimorar a eficiência assistencial. Qualquer movimentação futura será conduzida com total conformidade regulatória, preservando a transparência e a responsabilidade na governança corporativa.

## Conclusão

No exercício de 2024, a Blue consolidou sua posição como operadora inovadora e financeiramente sólida. O controle da sinistralidade, os investimentos em tecnologia e a expansão da rede credenciada viabilizaram um crescimento sustentável e aderente às exigências regulatórias.

Para 2025, a operadora segue focada na expansão de mercado, na otimização de processos e na diversificação de produtos, reforçando seu compromisso com a eficiência operacional e a qualidade assistencial.

  
Izaías Pertrelly - CEO

Integra Assistência Médica S.A. (Blue Company)